



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
 今後も不動産の相談窓口として、未永いお付き合いをさせて頂けるように  
 社員一丸となり日々精進してまいります  
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：  
 土地が気に入ったから

② この度のお取引で、ご満足いただけただ点は何か？

回答欄：  
 土地の場所がよい  
 金融機関探しも助かりました。金利安く、決断しました。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何か？

回答欄：  
 新築なのに、不良場所がたくさんある

④ この度のお取引で、「このようなサービスがあれば良かったのに・・・」  
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：  
 家の前が真暗なので、街灯等も、配度が欲しかったです  
 家が建つ前に街灯もつくってほしい

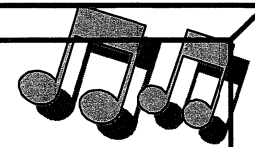
⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- ( ) 住み替えたい
- ( ) リフォームをしたい
- ( ) 建て替えたい
- ( ) 賃貸をしたい
- ( ) 収益物件の購入
- (  ) 今のところ計画はない
- ( ) その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？  
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います  
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
 どうぞ宜しくお願いいたします

2年間、土地を探して、やっと気に入った土地に出会えました。  
 高い買物で、いろいろ考えましたが、今の生活に満足してある  
 特には、担当の東岡さんには良くしてもらい、友達も紹介した際も、心良く  
 引き交けて頂き、楽しく家作りができました。  
 一つ言わせて頂くとしたら、新築なのに、たぐいす不備が出てきては  
 工務店さんの責任とは思いますが、楽しい又ホームライフが最無しのようです。



お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
 提示不可の場合は右( )に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました

お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います  
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (買主様) ご回答日： 平成 23 年 11 月

契約者様 住所 XXXXXXXXXX

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話)

契約者様 電話番号： XXXXXXXXXX  
 (変更の場合のみ)

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 XXXX/XX/XX 決済日 XXXX/XX/XX