



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：
 希望物件の専属の仲介業者であった為

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 物件説明が明確且つ不明点は分からないと素直に質問頂き、
 安心感を持ってました。又、お仕事のレスポンスや連絡点も大変満足に對

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 特になし

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
 特になし

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- () 住み替えたい
- () リフォームをしたい
- () 建て替えたい
- () 賃貸をしたい
- () 収益物件の購入
- () 今のところ計画はない
- () その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

・ 物件の説明が明確で且つ丁寧に対応を頂きまして。素人の突飛した
 質問には、素直に「分からない」と言え、後日調べてご連絡を頂き、非常に安心感と
 持てることができ、決心する一因となりました。
 ・ 又、申し込み迄に悩む時間を取られた代、その間追加費用が発生した際
 貴様のリフォーム計画を一時待たずに交渉頂いたりと配慮頂いたこと
 感謝いたします。
 ・ 現在、リフォーム計画も進行中ですが、我々の要望もお聞かせ頂いて、丁寧に対応頂いて
 出来ることが嬉しく思います。以上。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました

お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [REDACTED] ご回答日：平成 28 年 2 月

契約者様 住所 [REDACTED]

契約者様 メールアドレス：(ご自宅) [REDACTED] 携帯電話 [REDACTED]

契約者様 電話番号： [REDACTED]
 (変更の場合のみ)

お取引物件名： [REDACTED] 契約日 2015年12月6日 決済日 2016年2月5日

担当 渡邊 寛