



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：
 引渡し先の購入が御ネットのため。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 不動産屋さんからの買い取りを提案してもらった。
 質問などは迅速に回答してくれた。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 期日を過ぎてはいけなく(あれがかりでいけなく)という程度にわかるが、資産
 (マンション)をともけられず中かいた。

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
 買取可能な場合、どのような手段で買取可能とか、インターネットから
 どのような買取のせたらいいなどのアドバイスなど、結果的にい
 必要はないが、買取内容をよく知りたかった。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：
 (Blank space for additional comments)

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

いろいろ事情はあるのでと思いきや...
 近くには似たようなスペックのマンションがあり、それは
 売れ残るという話だったので、理由が知りたかった。
 「なぜか」で終わらせず、少しは調査する姿勢を見せてほしい。
 また、売りにくいマンションではわかって、「売りやすくなるのでは」
 という提案がいくつかあり、向かいであった。
 上の子の転校で同じFZ売りにも
 「お任せして!!」希望の1階分譲のいるマンションに
 ほど工夫されたものを見つけた。こちらが売れやすくなるのでは
 と思っては
 事務的な部分では大変満足している。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします
 関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (売主様) ご回答日: 平成 24 年 10 月

契約者様 住所 XXXXXXXXXX

契約者様
 メールアドレス: (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号:
 (変更の場合のみ) XXXXXXXXXX

お取引物件名: XXXXXXXXXX 契約日 XXXXXXXXXX 決済日 XXXXXXXXXX