



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、未永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけました点は何ですか？

回答欄：
 他社からは、D.M.が届くだけでしたが、貴社からは直接電話をもらい親身に
 対応してもらえた点。なおかつ 家に足をこんで説明に来て下さった点。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 ないありません。進捗状況が気になる売り主としては、たびたび電話を頂いて、
 ありがとうだったのが、主婦としては、夕方の電話はどうかと思うので、
 相手の生活に配慮してやる時間帯を考えて頂けるとよいのではと思われました。

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
 ないありません。


④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

①に記した点を決心しました。



お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右 () に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (売主様) ご回答日： 平成 30 年 12 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様
 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話)

契約者様 電話番号：
 (変更の場合のみ)

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2018年8月4日 決済日 2018年11月30日
 担当 松見 努
 担当 吉岡 勇樹