



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように  
 社員一丸となり日々精進してまいります  
 お客様の声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけました点は何ですか？

回答欄：

不明点について、すぐに回答してくれた点。また、不動産売買で不慣れなところ  
 背中を後押ししてくれたこと。仲介者として、隣近所との交渉を円滑に図って  
 くれた点。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：

特にありません。

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」  
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：

メールでのやり取りは、仕事で時間が取れない方には大変役に立ちました。  
 LINEを使うと、担当の方に見て頂けたらどうかも確認できるのが、さらに  
 良いかと思えます。

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- ( ) 住み替えたい
- ( ) リフォームをしたい
- ( ) 建て替えたい
- ( ) 賃貸をしたい
- ( ) 収益物件の購入
- (  ) 今のところ計画はない
- ( ) その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？  
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います  
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
 どうぞ宜しくお願いいたします

吉岡さんに、今回担当頂きました。息子と同じくらいの年齢ですが、不動産売買  
 に不慣れなところ、後押しサポートをしっかりと頂き、頼り甲斐がありました  
 了。近隣との交渉など、大変難しいところを引受けて下さり、大変有難かったです。  
 ハキハキとした接客態度と、いつも笑顔で元気な様子は、誠実さを感じさせてく  
 れるものでした。これからも頑張ってください。

本当にありがとうございました。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
 提示不可の場合は右( )に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました  
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております  
 今後どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (売主様) ご回答日： 平成 31 年 2 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様  
 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号：  
 (変更の場合のみ)

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2018年12月25日 決済日 2019年2月15日

担当 吉岡 勇樹