

担当 森分



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございます。今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように社員一丸となり日々精進してまいります。お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です。誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです。ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます。

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄:
日頃、よく通っていて、お店の雰囲気が入りやすく感じました。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄:
担当していただいた方の親身な接客態度

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄:
特にありません

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」と思われるサービスは何ですか？

回答欄:
トークビデオがあり、特にありません

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
該当します項目にチェックを入れて下さい

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄:

⑥ この度のお取引を通じ、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となるエピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います。ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください。お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです。下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです。どうぞ宜しくお願いいたします。

初めてお店に訪れた際、受け付けて下さった事務の方の優しい笑顔で少し不安でしたが安心して入れました。
また、担当して下さった方も、不慣れた私にとっても親切に対応していただきました。
おかげで、思っていた以上に気に入る物件にすぐ出会い、その後の手続きにおいても丁寧に説明していただき、スムーズに行動できるようにして下さいました。
実際に引越成してきて、小さな事にもすぐ対応していただいたのが大変助かりました。
全てにおいて信頼してお任せできたのが大変感謝しております。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。
(提示可能 ・ 提示不可)

アンケートのご協力有難うございました。お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております。今後共どうぞ宜しくお願いいたします。

関西ネット不動産株式会社
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名: [Redacted] 様 ご回答日: 平成 22 年 11 月

契約者様
メールアドレス: (ご自宅) [Redacted] (携帯電話) [Redacted]

契約者様 連絡先:
(変更の場合のみ)