



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように  
 社員一丸となり日々精進してまいります  
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：  
 ・営業の三澤さんが丁寧に対応して下さい。こちらの要望に親切に回答して下さったこと。  
 ・契約を急がずと分かる。逆にこちらが年内に転居したいほど。  
 早くして下さったこと。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：  
 特になし。

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」  
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：  
 特になし。

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- ( ) 住み替えたい
- ( ) リフォームをしたい
- ( ) 建て替えたい
- ( ) 賃貸をしたい
- ( ) 収益物件の購入
- ( ) 今のところ計画はない
- ( ) その他

その他回答欄：  
 床暖房や浴室乾燥を取り付けたい。  
 時期は未定。

⑤ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？  
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います  
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
 どうぞ宜しくお願いいたします

営業の方の第一印象や、今後の対応が良かったので。  
 三澤さんにお任せしようと夫婦で決めました。  
 誠実にご対応いただき厚いお礼を申し上げます。  
 年内に転居し、リホームした所を相談して、打合せ。  
 今後ともよろしくお願いします。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
 提示不可の場合は右 ( ) に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました  
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております  
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [ ] 様 ( [ ] ) ご回答日：平成 20 年 / 月

契約者様 住所 〒 [ ] [ ]

契約者様  
 メールアドレス： (ご自宅) [ ] (携帯電話) [ ]

契約者様 電話番号：  
 (変更の場合のみ) [ ]

お取引物件名： [ ] 契約日 2017年12月4日 決済日 2017年12月21日

担当 三澤 幸司