



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、未永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 丁寧な対応があったこと

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 特になし

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

何を考えているのか？ またどんな点を疑問に
 思っているのか？ 丁寧に南を取っ
 〇 北は対し どんなことができたのか？ 複数の解
 を提示する。 決めやすい形にサポートして
 いた。
 〇 会話の後は、必ず「確認(確認)の言葉」があり
 安心できた。
 〇 快達した小工事もすぐ対応して良かった
 と思います。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございま
 す何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします
 関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (売主様) 回答日： 平成 26 年 4 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号： (変更の場合のみ) XXXXXXXXXX

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2014年2月 XXXX 決済日 2014年4月 XXXX

担当 松見