



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 価格、仲介手数料は先ず全額返した
 思います。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 物件の状況確認は、現状渡しは前提
 とは言え、不十分にしてはと反省して
 (自分自身の確認不足も含む)

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

自分の住む家の補修をやるので、今現在も自分自身で
 行うリフォームを経験しています。

風呂、ガス給湯器、換気扇など、お風呂の排水も
 きちんと掃除してもらった感じが良かったです。大工さんにも有難う
 言葉、聞いてもらいます。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右 () に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (買主様) 回答日：平成 31 年 5 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様
 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号：
 (変更の場合のみ) XXXXXXXXXX

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2019年2月24日 決済日 2019年3月15日

担当 今野 絃行